Privatkundenbedingungen für Palettentransporte

Fassung 1.1 · 4. November 2026

1. Geltung und Vertragspartner

Diese Bedingungen gelten für Verbraucher, die den Versand persönlicher Gegenstände auf Paletten aus Europa nach Zypern überwiegend zu privaten Zwecken beauftragen. Ihr Vertragspartner ist INTELLIFLEX LTD, handelnd unter dem eingetragenen Geschäftsnamen IntelliFreight, HE 462726, Agiou Konstantinou 12, 8540 Tsada, Paphos, Republik Zypern. Angebote, Rechnungen, Beschwerden und Widerruf: operations@intellifreight.eu, Telefon +49 177 3479904.

Sie gelten nur, wenn unser ausdrücklich an Sie als Privatperson gerichtetes Angebot sie einbezieht. Die Geschäftskundenbedingungen und die Frachtführerbedingungen gelten für diesen Auftrag nicht. Der Ausschluss von Verbraucheraufträgen in Abschnitt 2 der Geschäftskundenbedingungen steht einem gesonderten Privatkundenangebot nach diesen Bedingungen nicht entgegen. Bereits geschlossene Verträge bleiben unberührt.

2. Von der Anfrage zum Auftrag

Das Websiteformular, ein Anruf oder die Bitte per E-Mail um einen Preis lösen keine Buchung oder Zahlungspflicht aus. Maße und Gewicht können Sie zunächst schätzen und als Schätzung kennzeichnen. Für das verbindliche Angebot benötigen wir die maßgeblichen Sendungsdaten.

INTELLIFLEX LTD sendet Ihnen per E-Mail ein befristetes Angebot mit Abhol- und Übergabeort, Leistungsumfang, vereinbartem Termin oder Zeitfenster, Gesamtpreis und Zahlungsbedingungen. Vor Ihrer Annahme erhalten Sie diese Bedingungen als speicherbare Anlage und die für dieses Angebot geltende Widerrufsinformation. Der Vertrag kommt zustande, wenn Ihre ausdrückliche Annahme des unveränderten Angebots fristgerecht bei uns eingeht. Wir bestätigen den Vertragsinhalt per E-Mail. Ein geändertes Angebot bedarf Ihrer erneuten Annahme.

3. Preis und Zahlung

INTELLIFLEX LTD stellt Ihnen die vereinbarte Leistung in Rechnung. Im Gesamtpreis enthalten sind die im Angebot genannten Transportabschnitte, unsere Organisation, die vereinbarten Partnerleistungen und die von uns zu berechnenden Steuern. Zahlungsweise, Fälligkeit und eine etwaige Vorauszahlung stehen im Angebot. Den Rechnungsbetrag zahlen Sie an INTELLIFLEX LTD.

Falls bei einer grenzüberschreitenden Sendung Abgaben oder Drittkosten anfallen können, die vorab vernünftigerweise nicht berechenbar sind, weisen wir vor der Buchung auf ihre Art und, soweit möglich, die Berechnungsgrundlage hin. Zusätzliche Leistungen und deren Preis vereinbaren wir mit Ihnen, bevor wir sie ausführen.

4. Inhalt, Maße und Verpackung

Beschreiben Sie Inhalt, Anzahl, Packmaße einschließlich Palette, Bruttogewicht und besondere Handhabung zutreffend. Teilen Sie uns Änderungen vor der Abholung mit. Zerbrechliche oder wertvolle Gegenstände sowie Akkus, Flüssigkeiten und möglicherweise regulierte Güter müssen vor der Buchung angegeben werden. Wir klären, ob und unter welchen Bedingungen sie angenommen werden können. Verbotene Güter werden nicht befördert.

Sofern wir im Angebot keine Verpackung vereinbaren, stellen Sie die Gegenstände auf einer für Gewicht und Handling geeigneten Palette verpackt, standsicher und gegen Verrutschen gesichert bereit. Angaben zum Versender, Empfänger und zu erforderlichen Unterlagen stimmen wir vor der Abholung mit Ihnen ab.

5. Wohnadressen und Übergabe

Teilen Sie uns enge Zufahrten, Steigungen, Stufen oder fehlende Ladehilfe an beiden Adressen mit. Das Angebot benennt den Übergabepunkt und die vereinbarte Ladehilfe, etwa eine Hebebühne. Eine Wohnadresse allein schließt das Tragen aus der Wohnung, die Lieferung ins Haus, Treppen, Montage oder Entsorgung nicht ein. Solche Leistungen müssen im Angebot ausdrücklich aufgeführt sein.

Bitte sorgen Sie dafür, dass die Palette am vereinbarten Ort zugänglich ist und eine empfangsberechtigte Person die Sendung übernehmen kann. Ist der Ort für den Lkw nicht sicher erreichbar, stimmen wir das weitere Vorgehen mit Ihnen ab.

6. Transportpartner, Termine und Änderungen

Wir organisieren den Transport und beauftragen die ausführenden Frachtführer und sonstigen Transportpartner im eigenen Namen. Diese führen die vereinbarten Abschnitte aus, etwa Abholung, Überfahrt oder Zustellung. Sie müssen dafür keinen eigenen Vertrag mit den Partnern schließen. Terminabsprachen mit dem Fahrer oder eine Empfangsquittung ändern Ihren Vertragspartner nicht.

Wir koordinieren die Übergaben und bleiben für Rückfragen und Änderungen zuständig. Das Angebot unterscheidet feste Termine von voraussichtlichen Zeitfenstern. Zeichnet sich eine Störung ab, informieren wir Sie und stimmen das weitere Vorgehen ab. Erfordern abweichende Maße oder Zufahrtsbedingungen eine geänderte Leistung oder einen anderen Preis, holen wir zuvor Ihre Zustimmung ein. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

7. Umbuchung oder Stornierung

Nach der Buchung können Sie uns unter Angabe Ihrer Auftragsnummer per E-Mail um Änderung oder Stornierung bitten. Wir teilen Ihnen mit, welche Änderungen möglich sind und welche Kosten nach Vertrag und anwendbarem Recht tatsächlich anfallen. Es gibt nach diesen Bedingungen keine pauschale Stornogebühr. Bei ersatzfähigen Aufwendungen berücksichtigen wir ersparte Kosten und anderweitige Verwendung. Ein gesetzlicher Widerruf richtet sich nach Abschnitt 10.

8. Haftung und zusätzlicher Versicherungsschutz

INTELLIFLEX LTD haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für die übernommenen Pflichten, insbesondere für die sorgfältige Auswahl, Beauftragung und Koordination der Partner. Schulden wir nach dem konkreten Vertrag oder zwingendem Recht die Beförderung selbst, gilt auch die dafür vorgesehene Haftung. Für das Verhalten eingesetzter Partner stehen wir ein, soweit es uns nach dem anwendbaren Recht zuzurechnen ist. Der Einsatz fremder Fahrzeuge beschränkt Ihre Ansprüche gegen uns nicht.

Bei Verlust, Beschädigung oder Verspätung können je nach Leistung, Strecke und Schadensabschnitt besondere gesetzliche Haftungsregeln gelten. Diese Bedingungen legen keine eigene Haftungsobergrenze fest. Eine zusätzliche Warenversicherung besteht über uns nur bei ausdrücklicher Bestätigung. Wenn wir sie anbieten, nennen wir vor Ihrer Entscheidung Prämie, Versicherungssumme, Ausschlüsse und einen etwaigen Selbstbehalt.

9. Schäden, Beschwerden und Streitigkeiten

Prüfen Sie die Sendung bei Übergabe, soweit zumutbar. Lassen Sie sichtbare Schäden oder Fehlmengen möglichst auf dem Ablieferbeleg vermerken. Melden Sie uns auch später erkennbare Schäden möglichst rasch mit Auftragsnummer und Beschreibung. Fotos und Verpackung helfen bei der Prüfung. Maßgeblich bleiben die gesetzlichen Anzeige- und Verjährungsfristen. Eine fehlende Notiz führt nach diesen Bedingungen nicht automatisch zum Verlust Ihrer Rechte.

Sie können Schäden und Beschwerden direkt bei INTELLIFLEX LTD melden (Kontakt in Abschnitt 1). Sie müssen zunächst keinen Transportpartner ermitteln oder bei ihm reklamieren. Wir koordinieren die Klärung und antworten Ihnen. Gesetzlich erforderliche Anzeigen, etwa gegenüber einem Frachtführer, und etwaige eigene Ansprüche gegen Dritte bleiben unberührt. Für anwendbares Recht und zuständige Gerichte gelten die gesetzlichen Regeln. Zwingende Verbraucherrechte bleiben erhalten.

10. Widerruf bei Verträgen im Fernabsatz

Bei Fernabsatzverträgen über die Organisation des Transports gilt grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht. Der Einsatz von Partnern, eine Reservierung durch uns oder Ihr Wunschtermin im Formular schließen es für sich genommen nicht aus. Eine gesetzliche Ausnahme kann insbesondere greifen, wenn der konkrete Vertrag die Beförderung von Gütern zu einem bestimmten Leistungsdatum oder innerhalb eines bestimmten Leistungszeitraums vorsieht. Bevor Sie das Angebot annehmen, erläutern wir das für Ihren konkreten Vertrag geltende Widerrufsrecht oder den konkreten Grund einer Ausnahme.

Besteht ein gesetzliches Widerrufsrecht, können Sie den Dienstleistungsvertrag binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen. Gesetzliche Verlängerungen, insbesondere bei fehlender Belehrung, bleiben unberührt. Senden Sie vor Fristablauf eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder Post an INTELLIFLEX LTD (Abschnitt 1). Das nachstehende Muster ist freiwillig.

Bei wirksamem Widerruf erstatten wir erhaltene Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang des Widerrufs, mit demselben Zahlungsmittel. Ein anderes Zahlungsmittel verwenden wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und ohne Mehrkosten für Sie.

Wenn das Widerrufsrecht besteht und wir bereits während der Frist mit der Organisation beginnen sollen, holen wir Ihren ausdrücklichen Wunsch dazu gesondert ein. Bei anschließendem Widerruf ist ein angemessener anteiliger Betrag für bereits erbrachte Leistungen nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen geschuldet. Das Recht kann vorzeitig erst mit vollständiger Erfüllung der vereinbarten Leistung erlöschen, wenn Sie dem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zugestimmt und diesen Rechtsverlust bei vollständiger Erfüllung bestätigt haben. Die bloße Beauftragung eines Partners ist nicht automatisch die vollständige Vertragserfüllung.

Muster-Widerrufsformular

Nur ausfüllen und absenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.

An INTELLIFLEX LTD, Agiou Konstantinou 12, 8540 Tsada, Paphos, Zypern, operations@intellifreight.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns geschlossenen Vertrag über die folgende Dienstleistung:

Beschreibung der Dienstleistung / Auftragsnummer (falls vorhanden):

Datum des Vertragsschlusses:

Name und Anschrift der Person(en), die widerrufen:

Datum und Unterschrift (Unterschrift nur bei Mitteilung auf Papier):
